

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية طموح لرعاية الأيتام
تحت إشراف وزارة الموارد
البشرية والتنمية الإجتماعية
مسجلة برقم (874)

سجل الشكاوى

اسم المتصل	١
الصفة	٢
العنوان	٣
وسيلة الاتصال	٤
رقم الجوال / الإيميل	٥
التاريخ / الساعة	٦
الموضوع	٧
التفاصيل	٨
الإجراءات التي تم اتخاذها	٩

مدير الجمعية

الموظف المعني

محرر المحتوى

DS-P2-02

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية طموح لرعاية الأيتام
تحت إشراف وزارة الموارد
البشرية والتنمية الإجتماعية
مسجلة برقم (874)

سجل الشكاوى

اسم المتصل	١	
الصفة	٢	بيانات العميل
العنوان	٣	
وسيلة الاتصال	٤	
رقم الجوال / الإيميل	٥	بيانات الاتصال
التاريخ / الساعة	٦	
الموضوع	٧	
التفاصيل	٨	
الإجراءات التي تم اتخاذها	٩	بيانات الشكاوى

مدير الجمعية

الموظف المعني

عبد الرحمن العبد

محرر المحتوى

محمد فهد العبد

DS-P2-02

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية طموح لرعاية الأيتام
تحت إشراف وزارة الموارد
البشرية والتنمية الإجتماعية
مسجلة برقم (874)

سجل الشكاوى

1	اسم المتصل		
2	الصفة	بيانات العميل	
3	العنوان		
4	وسيلة الاتصال		
5	رقم الجوال / الإيميل	بيانات الاتصال	
6	التاريخ / الساعة		
7	الموضوع		
8	التفاصيل		
9	الإجراءات التي تم اتخاذها	بيانات الشكاوى	

مدير الجمعية

الموظف المعني

عبد الرحمن العبيد

محرر المحتوى

محمد عوض بالعبود

DS-P2-02

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية طموح لرعاية الأيتام
تحت إشراف وزارة الموارد
البشرية والتنمية الإجتماعية
مسجلة برقم (874)

سجل الشكاوى

اسم المتصل	١	
الصفة	٢	بيانات العميل
العنوان	٣	
وسيلة الاتصال	٤	
رقم الجوال / الإيميل	٥	بيانات الاتصال
التاريخ / الساعة	٦	
الموضوع	٧	
التفاصيل	٨	
الإجراءات التي تم اتخاذها	٩	بيانات الشكاوى

مدير الجمعية

الموظف المعني

محرر المحتوى

DS-P2-02

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية طموح لرعاية الأيتام
تحت إشراف وزارة الموارد
البشرية والتنمية الإجتماعية
مسجلة برقم (874)

سجل الشكاوى

1	اسم المتصل	[REDACTED]
2	الصفة	بطاقات الهدايا
3	العنوان	حكمة المكرمة
4	وسيلة الاتصال	واساب
5	بيانات الاتصال	رقم الجوال / الإيميل [REDACTED]
6	التاريخ / الساعة	٢٠٢٢/٧/٧ م ٣:٠٣ م
7	الموضوع	لم تصهني بطاقة الهدايا
8	التفاصيل	أجريت عملية الشراء عبر المتجر الإلكتروني ولم تصهني رابط الهدايا
9	بيانات الشكاوى	الإجراءات التي تم اتخاذها - تم التحقق من وصول المبلغ . - تم استخراج رابط الهدايا من المتجر . - تم إرسال الرابط للمتابع . - تم التواصل مع الدعم الفني للمتعطل حل المشكلة .

مدير الجمعية

الموظف المعني

عماد الرحمن بالعبد

محرر المحتوى

محمد جوهان بالعبود

DS-P2-02

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية طموح لرعاية الأيتام
تحت إشراف وزارة الموارد
البشرية والتنمية الإجتماعية
مسجلة برقم (874)

سجل الشكاوى

اسم المتصل	١	
الصفة	٢	بيانات العميل
العنوان	٣	
وسيلة الاتصال	٤	
رقم الجوال / الإيميل	٥	بيانات الاتصال
التاريخ / الساعة	٦	
الموضوع	٧	
التفاصيل	٨	
الإجراءات التي تم اتخاذها	٩	بيانات الشكاوى

مدير الجمعية

الموظف المعني

محرر المحتوى

DS-P2-02